

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix - Travail -Patrie

-----  
AGENCE DE REGULATION  
DES TELECOMMUNICATIONS  
-----



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace - Work -Fatherland

-----  
TELECOMMUNICATIONS  
REGULATORY BOARD  
-----

## COMMUNIQUE

Dans l'optique d'informer les consommateurs des produits et services de télécommunications, l'Agence de Régulation des Télécommunications publie les tarifs comparés des offres des opérateurs concessionnaires de communications électroniques fixe et mobile (CAMTEL, MTN CAMEROON, ORANGE CAMEROUN et VIETTEL CAMEROUN) à destination du grand public et des entreprises au 31 août 2018.

Chez l'opérateur CAMTEL, **les offres de base** sur le **fixe filaire** et le **CT Phone** ont été jumelées en une seule grille tarifée ainsi qu'il suit : en **intra réseau** à **25 FCFA/min** en heures pleines et **15 FCFA/min** en heures creuses ; **en off net** à **40 FCFA/ 30s** (soit les 30 premières secondes d'appel) puis **1,5 FCFA/s** ; et enfin à **350 FCFA /min** à l'international. En marge des offres existantes, l'opérateur historique propose une nouvelle gamme dénommée « LA VIE EN BLEU » constituée des offres « **TOLI BLEU** » pour les bundles des services de base dont les coûts de souscription vont de **500 FCFA à 35 000 FCFA** pour une validité allant de **7 à 30 jours** ; les packs « **MBOA BLEU** » pour du double au quadruple play de **14 900 FCFA à 59 900 FCFA** et « **FAKO BLEU** » pour des accès aux forfaits internet mobile compris entre 500Fcf et 35 000Fcf donnant lieu à des volumes de données respectivement compris entre 1Go et 180Go .

Chez les opérateurs mobiles MTN CAMEROON, ORANGE CAMEROUN et VIETTEL CAMEROUN, les offres de base, disponibles par défaut à l'activation d'une nouvelle carte SIM identifiée sont respectivement « MTN GO », « Orange Plenty » et « ECO », toutes facturées à la seconde.

Chez MTN Cameroon, la tarification de l'offre de base « MTN Go » reste stable, soit **1.021FCFA/sec** en intra réseau ; **1.532FCFA/sec** vers les autres réseaux nationaux. A l'**international**, les tarifs sont de 2,1 FCFA/sec vers MTN Select, **3.54FCFA/sec** vers les filiales du groupe MTN, **4 FCFA/sec** vers le Nigéria et **5.105FCFA/sec** vers le reste du monde.

Les offres « Grand public » ont connu plusieurs changements notamment la mise sur le marché des offres « MTN EXTRA » et « MTN YAMO » ; la baisse de la tarification on-net de l'offre « MTN WANDA » qui est passée de **2F/sec** à **1,5F/sec**. On note également la mise à jour des tarifs vers l'international sur les offres telles que « MTN Wanda », « MTN GO », « Voice Bundles », « International Bundle » et « Nigéria Bundle » vers des destinations telles que le Nigéria, l'Afrique de l'Ouest, l'Europe, l'Amérique, l'Asie, l'Afrique Centrale, l'Afrique de l'Est et l'Afrique Australe.

les forfaits internet postpaid "Mobile Surf Pro" viennent compléter la gamme des offres entreprises composée de « MTN Elite Corporate » et « Mtn Elite Postpaid » et des plans forfaitaires "MTN PRO PLAN", " MTN PRO CONTROL", "MTN BIZ CONTROL", "MTN BIZ FLEXI".

Relativement à l'internet mobile, MTN Cameroon a procédé au cours du 2<sup>ème</sup> trimestre 2018 à la modification de la **tarification par défaut** qui est passée de **0.01F/Kb** à **0,005F/KB**. En outre, les forfaits « GIGA Data Surf » qui octroient chaque jour un volume de données non cumulable (pour une période de 3 jours, 7 jours, 15 jours et 30 jours) ont connu des modifications dont les tarifs sont compris entre 1 200FCFA et 63 500FCFA pour des allocations journalières comprises entre 1Go /jour et 5

Go/jour. La navigation au « temps » (GPRS) demeure tarifée à **76.57FCFA/ 15 min** entre 7h et 21h59 et à **51.05FCFA/15 min** entre 22h et 6h59 en ce qui concerne l'offre de base.

Chez l'opérateur Orange Cameroun, le plan tarifaire de base est l'offre « Plenty » tarifée à **1.02FCFA/sec** en intra réseau ; **1.53FCFA/sec** vers les autres réseaux nationaux ; **5.1Fcf/sec** à l'international. Elle est complétée par quatre forfaits (Classic accessible à **500Fcf**, Fun à **250** et **1000Fcf**, Smart à **500** et **2000Fcf** et Relax à **1020** et **5100Fcf**) constituant l'essentiel de la grille des offres tarifaires « Grand public ». L'opérateur a en outre lancé l'offre « MY WAY » qui permet à l'abonné de créer un forfait adapté à son budget, et à ses besoins. La gamme d'offres « Entreprises » est constituée des forfaits *Orange Business (Pro, Access Community, Flex, Open, Access<sup>+</sup>, Flex<sup>+</sup>, Open<sup>+</sup>)* et des offres sur mesure destinées aux entreprises ou associations qui souhaitent constituer une flotte afin de communiquer de façon illimitée tout en maîtrisant leurs factures.

S'agissant de l'internet mobile, l'opérateur maintient la tarification **hors forfait à 6F les 100 premiers Ko puis 0.6F/10Ko** ainsi que ses différents forfaits internet mobile dont les tarifs sont compris entre 100FCFA et 20 000FCFA pour des volumes alloués compris entre 50 Mo et 22 Go. La nouvelle offre « MY WAY DATA » donne l'opportunité aux clients de concevoir des forfaits internet mobile personnalisés à partir de 60FCFA.

L'opérateur VIETTEL CAMEROUN a élargi sa gamme de produits « Grand Public » en introduisant une nouvelle offre « Free Jackpot » avec des appels illimités en intra réseau valables 50h selon des paliers de consommation (0 à 100FCFA, 101 à 200FCFA et 201 à 300FCFA), tout en conservant ses offres du trimestre précédent (ECO+, NEXT15+, JACKPOT, BUNDLE SMS, JACKPOT PRO). L'offre de base « ECO » reste stable, tarifée en **intra réseau, à 0.9FCFA/sec et 0FCFA/sec** entre 00h à 6h ; **à 1.1FCFA/sec vers les autres réseaux nationaux et 4.75FCFA/sec à l'international** (Toutes les destinations). L'offre du segment « Entreprise » a connu une évolution de ses tarifs, revus à la hausse qui sont passés pour les appels en **intra réseau de 0,41FCFA/sec à 0,45FCFA/sec** ; de **1FCFA/sec à 1,1FCFA/sec en national** et sans changement pour **l'international 4.75FCFA/sec** ; le SMS est désormais à 0F pour tous les forfaits en intra réseau. Aussi, cette offre a subi des ajustements avec la modification des forfaits associés, l'allocation d'un bonus voix en intra réseau (tarifié à **1,75FCFA/sec**) propre à chaque forfait, l'augmentation des volumes data allouées et l'ajout d'un volume de 1500 SMS vers tous les réseaux (valable pour chaque forfait).

Les forfaits internet mobiles qui sont accessibles de 50FCFA à 135 000FCFA pour des volumes alloués compris entre 50 Mo et 90 Go sont restés stables. La tarification hors forfait est maintenue à **25FCFA/Mo** (0.024F/Ko).

L'Agence recommande aux consommateurs des produits et services de communications électroniques et plus spécifiquement de l'internet mobile de suivre leurs consommations par tout moyen (code USSD, application...) mis à leur disposition par leur fournisseur de service.